

PARI

Parcs d'Activités de Reims Industries



n° 2

Le journal des parcs d'activités de Reims et sa région

1^{er} trimestre
2001

Colbert Farman-Pompelle La Neuville Nord-Est

la desserte en bus dans les parcs d'activités

INNOVACT 2000
Journées de la Jeune Entreprise
Innovante : Les 3, 4 et 5

NODAL
3^{ème} Journées Internationales
Emballage, Conditionnement,
Logistique
Les 10 et 11

**LES JOURNÉES
DE LA NET COMPAGNIE**
Du 10 au 14

LA SEMAINE DU GOUT
Du 17 au 20

REIMS CREATOR 2000
Le 19

COLLOQUE
France Initiative Réseau et les
Entreprises Innovantes
Le 19

PORTES OUVERTES
des Laboratoires de Recherche
de l'Université de Reims
Champagne-Ardenne
Du 23 au 27

**LE CRIBT INFORMATIQUE
NUMÉRIQUEMENT VOTRE**
L'ANTHOLOGIE DE
L'AÉROSPATIALE DE TOULOUSE



Boulangerie de l'Europe vers de nouveaux marchés •
Colbert fait peau neuve • **Incubateur régional** l'éclosion
champardenaise • **Farman-Pompelle** unies pour "le meilleur"



Les transports en commun, c'est pratique, surtout quand on peut les utiliser... La desserte en bus est efficace dans les parcs d'activités mais satisfait-elle tout le monde ? Entre la volonté de faire plus et la réalisation, le temps paraît toujours trop long.

la desserte dans les parcs d'activités en bus

Les Transports Urbains de Reims ont modifié leur grille le 4 septembre dernier. De nouvelles lignes sont apparues et des réseaux déjà existants se sont développés avec un seul but : mieux servir le client. Néanmoins, difficile de contenter tout le monde ... tout de suite !

Farman-Pompelle

Avant le 4 septembre, deux lignes se partageaient la zone : la ligne F en haut et la ligne Z en bas. Mais cette dernière ne faisait qu'une petite boucle pas tellement pratique. Aux heures de pointe, la ligne F desservait toute la zone, mais, à certains passages, le conducteur revenait seul à bord. Alors, le réseau a été modifié. Même si depuis quelques semaines le client a l'impression d'être lésé en raison de la diminution des passages, la répartition des deux lignes a été revue. "La ligne est désormais plus lisible et plus facile à comprendre, précise Christophe L'Hénaff, responsable produits aux TUR. Nous avons une correspondance à Saint-Thimothée qui inclue la ligne Z dans le réseau. Ainsi, l'usager peut venir de n'importe quel coin de la

ville, il prendra son bus à cet endroit qui est aujourd'hui aussi important que le Théâtre ou la gare". Tout le monde le reconnaît, la nouvelle mise en place n'a pas été sans difficultés : horaires mal adaptés pour prendre sa correspondance, problèmes de circulation... Mais en 10 jours, tout a été résolu et depuis, il n'y a plus

Farman-Pompelle, quelques renseignements pratiques :

Le matin, sept midibus, d'une capacité de 50 personnes, circulent entre 6h43 et 8h41.

Un départ à 12h10 vers le centre et un autre à 13h43 de Saint-Thimothée.

Le soir, sept autres circulent entre 16h et 18h.



guère de réclamation. "Il nous reste à améliorer beaucoup de choses dans la desserte de cette zone, ajoute Christophe L'Hénaff. Avant, les bus continuaient de rouler jusqu'à 19h contre 18h aujourd'hui. Nous sommes en train de réfléchir à une extension de ces horaires dans la journée. Nous allons bientôt relancer une enquête auprès de la Fédap (Fédération des entreprises du parc Farman-Pompelle) et des entreprises pour mieux cerner les besoins des salariés."

Comment mettre en place une ligne de bus ?

Les TUR sont bien entendu très attentifs à tout ce qui se passe dans la ville et dans le district en général. La proposition de développement d'une ligne peut venir soit de leurs services, qui voient émerger un parc ou un groupement pavillonnaire, soit des clients eux-mêmes. Quelques lettres de réclamations suffisent à faire bouger les choses. Les conducteurs sont les meilleurs relais car ils sont constamment au contact et donc à l'écoute des doléances des passagers. Les TUR, après étude des probabilités d'existence d'une ligne, transmet-

tent un dossier au District. Le coût est validé en commission des transports. Après ... tout vient à point à qui sait attendre ! La bonne volonté ne suffit pas toujours à faire bouger les choses rapidement. Farman-Pompelle, par exemple : les solutions ont été étudiées, mais ne seront applicables qu'à la rentrée de septembre seulement. Alors, quelles en sont les raisons ?

Quelques explications "techniques" : un arrêt de bus couvre un périmètre d'environ 300 à 400 mètres alentour. Ce n'est pas une norme, c'est l'expérience qui montre l'efficacité de ce principe. En ce qui concerne le trajet, les TUR sont sans cesse au courant des modifications de voirie et de tout autre chose qui pourrait perturber la circulation des bus. Quant à la fréquence des passages, le problème est plus délicat. Dans une zone où les entreprises sont absentes ou en faible proportion, la fréquence est établie par rapport aux horaires d'écoles, de commerces... Dans les parcs d'activités, les horaires collent le plus souvent aux horaires des entreprises. Mais, avec le passage aux 35 heures, les heures qui étaient valables avant ne le sont plus maintenant. Il faut donc sans arrêt avoir la capacité de s'adapter à l'environnement car c'est l'environnement qui fait le succès des transports en commun.

Sur le "papier", simple, non ? Sur le "terrain", autrement plus délicat !

Une vraie réussite : L'exemple Colbert

Lorsqu'une étude est lancée dans un parc, l'association chargée de

son développement est directement mise au courant des investigations des experts. Ils travaillent alors en partenariat. Colbert Développement a donc logiquement aidé les TUR à établir un plan du réseau dans ce parc. Avant le 4 septembre (date décidément fatidique), la ligne Y effectuait une petite boucle de "Belgique" à "Belgique", pour la correspondance avec la ligne D, sans passer par la rue du Colonel Charbonneaux. Le bus était mini, puisqu'il ne comptait que neuf places.

Mais depuis la rentrée, redistribution.... Désormais, la ligne Y va d'un point (Emile Druart) à un autre (Gare) et inversement. Les arrêts ont été disposés de telle manière qu'ils se trouvent généralement à la sortie même de l'entreprise. Un midibus (50 places, moderne, à plancher bas) a fait son apparition, des arrêts ont été rajoutés, la fréquence des passages a été augmentée.

Du coup, durant les dix premières semaines, on a pu constater une hausse de 35% de voyageurs qui prenaient le bus pour se rendre à leur travail. Une campagne de publicité sera mise en place dans le courant du premier trimestre afin d'inciter d'autres personnes à utiliser ce transport en commun, alternative à la voiture, mais aussi pour améliorer encore les conditions de transport (affinage des horaires...).

Exemple à suivre ...

*Une grille qui ne demande qu'à être remplie...
Les associations poursuivent leurs dialogues avec les pouvoirs publics et les TUR pour la satisfaction de tous les usagers.*

La Neuville et Nord-Est

Ces deux parcs semblent rencontrer moins de "difficultés".

Pour le parc La Neuville, la problématique est simple : le terminus de la ligne C est situé à proximité du centre commercial Cora-Nord, mais aucun bus ne circule dans le parc proprement dit où se trouvent toutes les entreprises. Réponse des TUR : "Nous n'avons pas encore enregistré de demandes de desserte. La ligne



semble donner satisfaction aux usagers. Mais il faut rester attentif à son évolution. Pour le moment, le périmètre déjà couvert est acceptable."

En ce qui concerne le parc Nord-Est, le problème a été résolu dès le début puisque la ligne B passe toutes les 7-8 minutes, sauf la nuit. Les seuls problèmes rencontrés pourraient être de l'ordre de la voirie (difficulté de circulation à certaines occasions) mais ne concernent pas directement les TUR pour le moment.

Conclusion, le bilan est plutôt satisfaisant.

Les TUR poursuivent toujours leurs efforts pour améliorer leurs services indispensables à la vie des parcs rémois. Les clients, ainsi que les présidents d'associations, restent bien évidemment extrêmement vigilants quant aux améliorations proposées et réalisées. L'objectif primordial étant de permettre aux passagers de se rendre à leur travail dans les meilleures conditions et ... à l'heure !

