



REIMS ■ ÉPERNAY

Communiqué de presse

Mardi 3 novembre 2009



■ CHARTE QUALITE COMMERCE SUD-OUEST MARNAIS > REMISE DES DIPLOMES LE 30/11

Parmi les 35 commerçants du Sud-ouest marnais impliqués dans la Charte Qualité Commerce, 31 d'entre eux ont décroché le label 2010

Après 19 commerces du Pays de Brie et Champagne labellisés l'an passé, ce sont désormais 31 commerces qui recevront leur diplômes Charte Qualité Commerce 2010 remis par François Cravoisier, Président de la CCI Reims-Epernay :

Lundi 30 novembre 2009 à 19 h 30

Salle du Prétoire
cours d'Orléans à SEZANNE

Esternay		
M. BOZZOLINI	SARL BOZZOLINI	11 PLACE DU GENERAL DE GAULLE
M. PROTAT	CHARCUTERIE PROTAT	5 PLACE DU GENERAL DE GAULLE
Mme GRODARD	BLEU MARINE	1 BIS, PLACE DU GENERAL DE GAULLE
Fère-Champenoise		
Mlle ADNET	SYLVISTYLE	10 PLACE GEORGES CLEMENCEAU
Mme MEREUX	JARDIFLOR DIFFUSION	256 RUE FOCH
Mlles MILESI et LONGUET	CAPELLI MILON	2 PLACE CLEMENCEAU
Mme CHAMBENOIT	EVELYNE COUTURE	103 RUE DU MARECHAL JOFFRE
Montmirail		
Mlle HAGNIER	COIFFURE CREATION	16 RUE LUCIEN MATHIEU
Mme LAHAYE	KADECHAUSS'	11 RUE LUCIEN MATHIEU
M et Mme ASSAILLY	BOULANGERIE PATISSERIE	28 RUE DE CHALONS
Mme DOMONT	MIKADO	6 PLACE REMY PETIT
Mme LANTENOIS	LINE'HAIR	6 PLACE REMY PETIT
Sézanne		
M. et Mme GAILLARD	STYLE ET PASSION	19 RUE PAUL DOUMER
M. MULA	BOULANGERIE D'AUTREFOIS	45 RUE DE PARIS
Mme RENAULT	POURQUOI PAS	9 - 11 PLACE DOCTEUR HUGUIER
M. BREGAND	LE FEU A L'ATRE	1 PLACE DU Dr HUGUIER
Mme POMMIER	SARL KALANCHOE	ROUTE DE TROYES - ZI
M. NORMAND	LA BONBONNIERE	2 RUE BOUVIER SASSOT
Mme DEPAQUY	CAP INFORMATIC	38 PLACE DE LA REPUBLIQUE
Mme CHOPPIN	SARL SOMVET	16 RUE PAUL DOUMER
Mme MACLIN	L INSTITUT	7 RUE LEON JOLLY
Mme DESSAINT	RAISON DE PLUS	6/8 RUE DE LA HALLE

Mlle PLIEZ	ART FLORAL	52 PLACE DE LA REPUBLIQUE
Mme PUISSANT	CREATIF COIFFURE	1 PLACE DE LA REPUBLIQUE
M et Mme BORGIOLI	PHOTO CADET	28 PLACE DE LA REPUBLIQUE
Mme MARIETTE	LES BONHEURS DE SOPHIE	4 PLACE DE L'HOTEL DE VILLE
M et Mme VIGNOT	BOULANGERIE PATISSERIE	158 RUE NOTRE DAME
M ZORITA	STUDIO DU PUIITS DORE	2 PLACE DE L HOTEL DE VILLE
Mme COADOU	MAGIE D'ORIENT	5 RUE LEON JOLLY
Mme GORGET	BIJOUTERIE BEYLE	15 MAIL DE MARSEILLE
Mme POLPRE	13'ORIGINAL	13 RUE LEON JOLLY
M. POLPRE	L'ATELIER DU MENAGER	22 RUE PAUL DOUMER

Depuis 2001, la Chambre de Commerce et d'Industrie de Reims et d'Eprenay accompagne les commerçants du territoire dans leur recherche de satisfaction clients à travers l'opération Charte Qualité Commerce-Artisanat-Services.

Les objectifs de cette démarche, accessible à tout commerçant animé de la volonté d'offrir un accueil de qualité à ses clients, sont :

- une plus grande connaissance de la notion de qualité et de ses enjeux
- l'amélioration et l'accroissement du niveau des services à la clientèle
- l'acquisition d'un référentiel qualité concret et fiable permettant de cerner ses points forts et ses points faibles, et donc d'agir en terme de prestations et de management.

Le référentiel national Charte Qualité Commerce a été revu cette année afin d'évaluer de manière plus qualitative et précise l'aspect « accueil, écoute, conseil en magasin ». Le référentiel comporte désormais 74 critères d'évaluation¹ sur 4 thèmes (extérieur et intérieur du magasin, accueil téléphonique et en boutique) contre 84 auparavant.

La Charte Qualité Commerce ne cesse d'attirer les commerçants sur Reims (*depuis 2001*), Eprenay (*depuis 2003*) et dans le Sud-ouest marnais (*depuis 2008 après Fismes entre 2004 et 2007*), conscients de l'impact pour la clientèle d'un tel gage de qualité.

Cette année 86 commerçants² se sont engagés dans la démarche visant la labellisation 2010.

La Charte Qualité Commerce du Sud-ouest marnais est menée dans le cadre de l'ORAC³ Pays de Brie et Champagne financé par le FISAC⁴ de l'Etat.

▪ **Contact presse CCI Reims-Eprenay**

Delphine Déthune - Responsable communication

T : 03 26 50 66 62 – **F** : 03 26 50 62 89 - **@** : delphine.dethune@reims.cci.fr - www.reims.cci.fr

¹ Pour obtenir la Charte, le commerçant doit obtenir 8/10 sur chacun des thèmes.

² En 2008-2009, ils étaient 77. En 2007-2008 : 58, et une cinquantaine les années précédentes sur Reims et Eprenay.

³ Opération de restructuration de l'artisanat et du commerce suivie par la Délégation régionale du commerce et de l'artisanat

⁴ Fonds d'intervention pour les services, l'artisanat et le commerce