



REIMS ■ ÉPERNAY

Communiqué de presse

Lundi 22 juin 2009

■ ISO 9001 >

LA CCI REIMS-EPERNAY DECROCHE LA CERTIFICATION

La CCI Reims-Epernay confirme sa démarche qualité orientée clients par l'obtention de l'ISO 9001

Pour concrétiser son objectif stratégique de « devenir un centre de compétences, proche de nos clients », la Chambre de Commerce et d'Industrie de Reims et d'Epernay s'est engagée fin 2006 dans une démarche qualité mettant au centre de ses préoccupations la satisfaction clients et l'amélioration de ses services et prestations.

Après l'obtention des labels Marianne¹ et Entreprendre en France² en 2008, la CCI Reims-Epernay vient d'obtenir la certification ISO 9001 suite à l'audit qui s'est déroulé du 7 au 10 avril.



■ Contact presse CCI Reims-Epernay

Delphine Déthune - Responsable communication

T : 03 26 50 66 62 – F : 03 26 50 62 89 - @ : delphine.dethune@reims.cci.fr

www.reims.cci.fr

¹ Le label Marianne est un label de qualité de l'accueil dans les services publics.
www.thematiques.modernisation.gouv.fr

² Le label Entreprendre en France certifie la qualité des pratiques dans l'accompagnement des créateurs d'entreprise. <http://www.entreprendre-en-france.fr/>